

English - Français - Español



Swann™

Advanced-Series



Operating Instructions
Instructions d'utilisation
Instrucciones de Uso

OutbackCam

MOBC031110T

■ **FCC Verification:**

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

■ **IMPORTANT NOTE:** Prohibition against eavesdropping

Except for the operations of law enforcement officers conducted under lawful authority, no person shall use, either directly or indirectly, a device operated pursuant to the provisions of this Part for the purpose of overhearing or recording the private conversations of others unless such use is authorized by all of the parties engaging in the conversation.

■ **WARNING:** Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

■ **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS:**

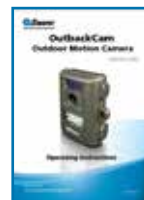
- Make sure product is fixed correctly and stable if fastened in place
- Do not operate if wires and terminals are exposed

Table of Contents

| | |
|------------------------------------|----|
| Before You Begin | 2 |
| Table of Contents | 3 |
| Package Contents | 3 |
| Overview | 4 |
| Layout | 5 |
| Preparing the OutbackCam | 6 |
| Mounting the OutbackCam | 7 |
| Operating the OutbackCam | 8 |
| Viewing Recorded Images / Videos | 10 |
| False Triggers & How to Avoid Them | 11 |
| Tips & Tricks | 12 |
| Technical Specifications | 14 |
| Warranty Information | 15 |
| Technical Support Contact Details | 16 |

Package Contents

- OutbackCam
- Mounting Strap
- Clasp for Mounting Strap
- Operating Instructions



Overview

Congratulations on your purchase of the *OutbackCam* - Outdoor Motion Camera from *Swann*! A terrific short-to-medium-term surveillance solution, the *OutbackCam* can be used for as many purposes as you can imagine, and then some more that you probably can't!

Waterproof

A high-quality hard plastic case with an inner seal provides the *OutbackCam* with a high degree of waterproofing. Thus, you can deploy it just about anywhere with ample confidence that it will survive almost any weather conditions it's subjected to. By the way, when we say "waterproof" we mean it'll be fine if exposed to rain or mist - we don't mean that it'll actually work underwater - the added pressure of being submerged could damage the fragile lens or the PIR sensor.

Passive Infrared (PIR) Sensor

PIR sensors are popular in home security systems, and are the same technology used in sensor lights (the type which automatically turn on when you come home in the evenings). Basically, this lets the *OutbackCam* be practically autonomous - it'll detect anything moving about that is a different temperature to its environment. It makes the *OutbackCam* a truly fire-and-forget solution to monitoring!

Active Infrared Night Vision

Something happening in the dark that you need to know about? Well, worry not! With 15 infrared LEDs mounted in the front of the *OutbackCam*, it can see up to 32ft/10m in the dark!

Exceptional Battery Life

By using an ultra energy efficient design, the *OutbackCam* can provide weeks or months of autonomous operation at a time. Of course, the actual battery life depends on what kind of batteries you use (specifically their mAh or milliampere-hour rating, which is a measurement of how much energy the batteries contain) and how often the unit is capturing photographs/video. More about this later.

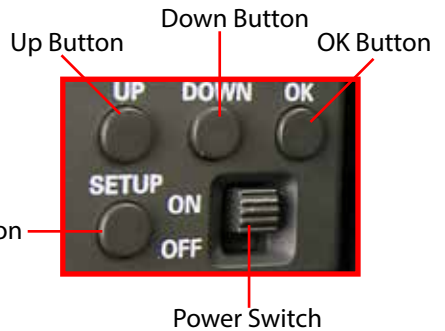
Multiple Recording Modes

Many units which claim to operate in a similar manner to the *OutbackCam* only offer still image recording. The *OutbackCam* also features video recording, boasting an impressive resolution of 640 x 480.

SD Card Recording

Forget annoying tapes or limited built-in memory. The *OutbackCam* uses SD card recording technology - giving you the flexibility of using any amount of storage you want up to a massive 32GB!

Layout



Preparing the *OutbackCam*

About the PIR Sensor

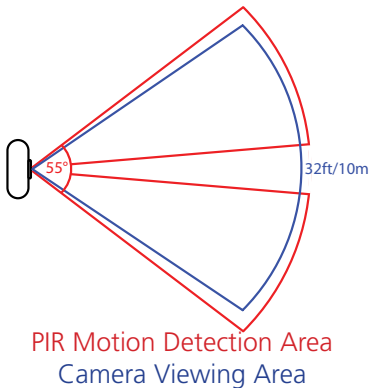
Avoid facing the *OutbackCam* towards nearby objects, as these can cause numerous false triggers (see page 11 for more information).

We strongly suggest that you ensure that there are no objects closer than 10ft/3m from the PIR sensor.

The Passive Infrared (PIR) sensor detects moving heat sources. It does this by using a series of lenses which redirect the infrared light radiation towards a sensor, which detects the intensity of that infrared light. These special lenses break up the infrared light, allowing the sensor to detect any appreciable shift in the origin of the heat source. Objects too close to the PIR sensor will be out of “focus” and cause false triggers.

The reason that the *OutbackCam* can operate so long on battery power is due to the clever integration of the PIR. The PIR doesn't need much power to run, unlike a camera which requires quite a lot. If the camera was to remain on constantly, even the best AA batteries wouldn't last a full day.

Thus, most of the time, the PIR sensor is the only active component of the camera. The camera and the infrared LEDs which support the night vision feature only kick in when something moves in front of the PIR sensor. The area of detection and the view of the camera are shown in the diagram below.



There is a small gap towards the center of the PIR sensors viewing area. Bear this in mind whilst placing the *OutbackCam*.

Note that the actual range of the camera is, technically, limitless (for example, it can see the sun, and that's a really, really long way away). The practical limit is the distance the subject can be from the camera before being 'too small' to see much detail. The distance at which this occurs depends on how much detail you want in your image.

Night Vision Range

The range of the night vision (10m/32ft) is shown in the diagram. This is an average range - the actual range will be affected by environmental conditions (such as humidity, fog or smoke) and the color and brightness of the objects being observed. Note that infrared brightness isn't the same as visual brightness - some white objects can appear black under infrared light, and vice versa.

For the best night vision performance, use still image mode. Still images require less illumination than video, as the electronic shutter can be “open” longer.

Mounting the *OutbackCam*

Inserting Batteries and an SD Card

Undo the two clips on the side of the *OutbackCam* and open the case. Before inserting batteries or an SD card, ensure that the *OutbackCam* is turned OFF.

To install/change batteries:

- Locate the battery slots, on the rear of the camera unit.
- Remove any old batteries.
- Insert new ones observing the polarity shown in the battery slots.
- Use only fresh batteries. Do NOT mix battery types.
- You may need to re-configure the *OutbackCam* when you swap batteries.

To insert an SD card:

- If there is an SD card in the slot already, remove it. To release the SD card, push it into the slot for a moment then release, and it will 'pop' out.
- Face the SD card so that the data connectors are face down, with the 45° cut corner orientated to the top right hand side.

Attaching the Strap

The included strap can be used to attach the *OutbackCam* to any structure which the strap can fit around. Ensure you have the required components. You'll need the fabric strap, and the two halves of the clasp (pictured clipped together, facing "top-side" up).



1. Feed the fabric strap through the two spaces provided on the rear of the *OutbackCam*. Un-clip and separate the two halves of the clasp.



2. Feed one end of the strap though the bottom side of the second hole of one clasp, as pictured to the left.

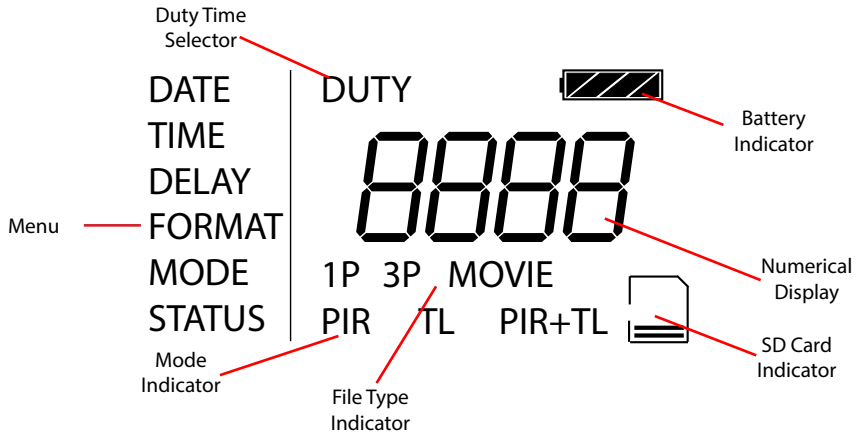


3. Loop the end of the strap back through the first slot in the clasp, as shown to the left.



4. Repeat for the other half of the clasp. To tighten the strap, simply pull on the loose ends of the strap protruding from the clasp. If you find that the strap slips out of one or both ends of the clasp, then this indicates that the clasp is upside-down.

Operating the *OutbackCam*



Setting up the *OutbackCam*

When the *OutbackCam* is turned on, the SETUP button will access the menu system. The UP and DOWN buttons are used for navigation, while the OK button selects or confirms an option.

Date

For setting the *OutbackCam*'s date. Use the up and down buttons to adjust a value, and the OK button to set a value and move on to the next.

When selected, the date will be shown in the numerical display four digits at a time, first the YEAR and then the MONTH and DAY.

Time

For setting the *OutbackCam*'s time. It will display the time in 24-hour format, allowing you to select first the HOUR and then the MINUTE.

Delay

The amount of time that must elapse between recordings before the *OutbackCam* will record again. The time is selected first in MINUTES then in SECONDS.

Format

If you want to clear all the data from an SD card and prepare it for use in the *OutbackCam*, this is the option you'll want. Before selecting pressing OK, the screen will show a total count of the number of recordings made by the *OutbackCam*.

When Format is selected, the numerical display will display "FONO". These are two options, where FO means "format" and NO means not to format.

Mode

Choose between file types, and select quality/duration.

1P: The *OutbackCam* will take one photograph each time it detects motion or the time-lapse interval triggers image capture.

3P: The *OutbackCam* will take three photographs in quick succession each time it detects motion or is triggered to record based on the time-lapse interval.

Movie: The *OutbackCam* will record short videos when motion is detected or the time-lapse interval elapses. You can set the duration of the video between 5 seconds and 60 seconds.

HI/LO: Quality settings. HI quality images require about twice as much space as LO quality images, and contain approximately twice as much detail.

Status

You can choose between motion detection and/or time-lapse operation.

TL (Time Lapse): The *OutbackCam* will capture images at pre-set intervals, creating a time-lapse record of everything that happens.

Once you select TL as your unit status, then you'll be able to select the time interval in MINUTES and SECONDS.

PIR (Passive InfraRed): The trigger for the *OutbackCam* to capture images/video will be the passive infrared motion sensor.

PIR+TL: Will trigger the *OutbackCam* to capture images/video at set intervals and when it detects motion.

Duty

Choose the Active Duty period for the OutbackCam.

Duty Time: You can define two times, a start time and an end time. Only during the selected period will the *OutbackCam* capture images/videos.

The two times are formatted in 24-hour time and correspond to the *OutbackCam's* internal clock (set in the TIME menu).

SD Card Indicator

When present, shows that the *OutbackCam* has detected an SD card and that it is able to save images or video to it.

As you fill the card with images and/or videos, the used space will increase (indicated by horizontal lines filling the image of the SD card).

Viewing Recorded Images/Videos

Transferring data via the SD Card

Alternately, you can just take the SD card out of the *OutbackCam* and pop it into an SD card reader on your computer. Many computers these days (particularly notebooks) come with SD card readers built in. If you don't have a built in card reader, you can purchase a stand alone card reader which connects via USB, or use a USB to SD adaptor - both of these are quite inexpensive.

Once the SD card has been detected by the computer, it will appear as a Mass Storage Device, and can be accessed in the same way as if you connected the Digital Eye directly to the PC, as detailed above.

Playing AVI Files

It may be the case that your computer has difficulty playing back the AVI files created by the *OutbackCam*. If this is the case, we suggest trying VLC Media Player, a great little program which is available free from www.videolan.org/vlc. There are versions available for almost every operating system available, and it's a good choice for playing back the AVI files that the *OutbackCam* creates.

There should be no such problem with the still images (JPG files). This file format has been around a long time (actually about twenty years, which in the computing world is practically forever) and the vast majority of devices have no problem displaying them. If you're having problems viewing the files on a PC, then this is more likely to be the result of a faulty SD card than the file being incompatible with your system.

Note: *The mini-USB port is for manufacturer's use only.*

The USB port is used for loading firmware onto the OutbackCam.

False Triggers & How to Avoid Them

The PIR sensor is not infallible. It has been designed to use the absolute minimum amount of power possible, which does lead to false triggers occurring in some locations. False triggers occur whenever the PIR sensor “thinks” it detects motion when, in fact, there is no motion to be detected (or, at least, no movement you want to be detected).

Even the “occasional” false trigger can be extremely annoying. For example: say you setup the *OutbackCam* to take three photos per motion event, and place it in a position which, for only one hour a day, receives one false trigger per minute. At the end of a month, this will add up to more than 5000 photos of nothing!

Suggested solutions:

- Avoid placing the *OutbackCam* facing areas with a large and/or dynamic temperature range. For example, an area consisting of both sunny and shady areas will, on a clear day, create some hot areas and some cool ones. As a result, any routine movement (such as wind in trees or a passing shadow and so on) will trigger the PIR sensor.
- Do not aim the *OutbackCam* directly at an object less than 16ft/5m away. In fact, the farther anything is from the sensor, the better. If there’s nothing within the sensor range except the people/animals you want to detect, then there’s nothing that will cause a false trigger.
- Test your setup. Configure and place the camera and leave for at least an hour. If the area you’re monitoring has a large temperature difference between day and night, then a full day test is recommended. Multiply the number of false triggers you get by the amount of time you plan to leave the *OutbackCam* in that location to get a feel for how many false triggers you’ll be dealing with over the course of the camera’s deployment.
- Don’t use the *OutbackCam* with low batteries - under-powering the unit will increase the frequency of false triggers, and may cause data corruption. Remember to replace all batteries at once, and do not mix battery types.
- If all else fails, try altering the Record Delay timing. A longer Record Delay will reduce the number of false triggers you experience, though it is unlikely to prevent them completely.

Low Battery Warning

If the AA batteries in the *OutbackCam* are running low, the indicator light on the front of the *OutbackCam* (the one buried in the infrared LED bank) will blink three times when the unit powered on. This is an indication that you should change the batteries immediately.

What can I use the OutbackCam for?

The short answer: How many things can you think of?

The longer answer: With the exceptions of illegal activity (such as recording people in certain environments without their knowledge - check the law in your locality!) or exposure to extreme environments (such as strapping it to a submarine or space shuttle or filming a roast dinner from inside the oven) just about anything. Here are just a couple of suggestions:

- Home security. A great option for securing a yard or garage. You can place it in your yard/garage/wherever and not have to run cables for power for video signals. Just remember to check the batteries regularly!
- Covert surveillance. It's neat, discreet and (somewhat) petite. That, and you can put it where you need it and come back to get it a few weeks later. If you set it up right, it'll operate autonomously for weeks on end.
- Animal monitoring. If you've ever wondered "Hey... where did my chickens go?" then find the fox responsible with the OutbackCam. Whether you're looking for wildlife or monitoring your herd, any warm-blooded animals can be detected and recorded by the OutbackCam (though your local Sasquatch might slip past - they're just camera shy).

What can I mount the OutbackCam on?

The short answer: almost anything except air, other gasses, spider-web or a prayer.

The **slightly longer answer** is anything which will provide the *OutbackCam* with sturdy enough support to ensure it stays there for the entire time. The *OutbackCam* is built tough, and will probably survive being dropped or falling off its mount (though no guarantees, folks - bad stuff does happen, and we all get unlucky sooner or later). However, you certainly don't want a bunch of pictures of the ground, even if they're at extremely artistic angles - so whatever you mount it on, be sure it's tough enough to go the distance!

What's an AVI file? Come to that, what's a JPEG? What's the difference?

A JPEG file is a format for storing still images. It's a 'compression' technique, allowing you to store many more images on your SD card than would be the case if they were not compressed, whilst still retaining the vast majority of the visual details. JPEG is a widely supported format, and can be viewed on just about any computer or computer-like device about today. Even most DVD players can display JPEG images (though they often need to be burnt to a DVD first).

An AVI file is a container for storing video data. They can use a variety of compression formats, so not all AVI files will be compatible with all computer systems. If you run into this problem, we suggest using VLC Media Player. It's available free online for just about any operating system. Grab it from www.videolan.org/vlc.

What are the best kind of batteries to use?

The best choice of battery depends on your individual needs. Typically, we recommend alkaline batteries with the highest milliampere hour (mAh) rating possible. mAh is a measurement of how much power a battery contains, whereas the volt (V) measurement is a measure of how much of that power it will release at a time. All AA batteries are around 1.5V, regardless of their mAh rating. If you're planning to keep using the OutbackCam on a regular basis, then rechargeable batteries will prove the most economical choice in the long term.

If the batteries in the OutbackCam are nearly exhausted, the IR LEDs won't be as bright - this can lead to capturing dark (or completely black) images at night.

Always replace the batteries regularly!

How do I know my OutbackCam won't be stolen?

The short answer: That's just the chance you take.

The longer answer: Sure, you (and we) can't guarantee that someone with light fingers won't find the camera and pilfer it - but there are some things you can do to minimise the chances of this happening. Here are some suggestions.

- Mount the *OutbackCam* somewhere out of sight, or at least somewhere which isn't obvious. People can't take what they don't know is there.
- Make use of the padlock clasp, and use as sturdy a padlock as will fit. Locks are great deterrents.
- If you're really need to secure the *OutbackCam*, then you can consider using a security lock and chain, like those typically employed as bicycle locks. If the chain is too thick to fit through the padlock socket, try attaching it to the padlock itself.

How many images/videos can I fit on my SD card?

Short answer: Depends how big your SD card is.

Long answer: Individual 15 second video recordings range from between 15 to 30MB a piece, depending on the complexity of the images and the speed of motion within the scene. So, for arguments sake (and for ease of math) we'll say that the "average" size of a video is 25MB. Thus, 40 videos will make 1GB. So, if you exploit the maximum capacity of the *OutbackCam* and use a 32GB card, you'll be able to store 1200 or more video recordings. That's one recording per hour for 53 days!

Still images at high quality are typically require about a megabyte (500KB) and at low quality approximately half that amount (500KB). Which means you'll get a little over 30,000 images to our aforementioned 32GB SD card (assuming it's not already full of video, of course). Which is one picture every ten minutes for about 7 months. If that's not enough, then try low quality pictures - you'll get somewhere in the vicinity of 60,000 pictures on the card.

Technical Specifications

Video

| | |
|----------------------|---------------------------------|
| Image Sensor Type | 1/2.5" CMOS |
| Day/Night Mode | Color during day / B&W at night |
| Minimum Illumination | 0 Lux (IR On) |
| White Balance | Automatic |
| Infrared Cut Filter | Yes |
| Lens | 7.6mm |
| Viewing Angle | 55 Degrees |

Recording

| | |
|------------------------------|-------------------|
| Video Format | AVI |
| Video Frame Rate | 30 fps |
| Video Recording Duration | 15 seconds |
| Still Image Format | JPEG |
| Multiple Still Image Capture | Yes (3) |
| Image Overlays | Date / Moon Phase |
| Record Delay Range | Up to 60 minutes |

Night Vision

| | |
|--------------------|------------------|
| Night Vision Range | Up to 32ft / 10m |
| Number of IR LEDs | 15 |

General

| | |
|----------------------|--|
| Operating Power | DC 6V |
| Battery Type | 4 x AA |
| Indoor/Outdoor | Outdoor |
| Memory Type and Size | SD Card up to 32GB |
| Display | Monochrome LCD |
| Language | English |
| Sensor Type | PIR (Passive Infrared) |
| Sensor Range | Up to 32ft/10m |
| Sensor Trigger Speed | < 1 second |
| Dimensions | 4.7" x 3.6" x 1.8" / 120mm x 90mm x 45mm |
| Weight | 0.4lbs / 180g |

Warranty Information

Swann Communications USA
Inc.
12636 Clark Street
Santa Fe Springs CA 90670
USA

Swann Communications
Unit 13, 331 Ingles Street,
Port Melbourne Vic 3207

Swann Communications LTD.
Stag Gates House
63/64 The Avenue
SO171XS
United Kingdom

Swann Communications warrants this product against defects in workmanship and material for a period of one (1) year from its original purchase date. You must present your receipt as proof of date of purchase for warranty validation. Any unit which proves defective during the stated period will be repaired without charge for parts or labour or replaced at the sole discretion of Swann. The end user is responsible for all freight charges incurred to send the product to Swann's repair centres. The end user is responsible for all shipping costs incurred when shipping from and to any country other than the country of origin.

The warranty does not cover any incidental, accidental or consequential damages arising from the use of or the inability to use this product. Any costs associated with the fitting or removal of this product by a tradesman or other person or any other costs associated with its use are the responsibility of the end user. This warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable to any third party. Unauthorized end user or third party modifications to any component or evidence of misuse or abuse of the device will render all warranties void.

By law some countries do not allow limitations on certain exclusions in this warranty. Where applicable by local laws, regulations and legal rights will take precedence.

For Australia: Our goods come with guarantees which cannot be excluded under Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to major failure.

■ **Vérification du FCC :**

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déterminé comme étant conforme avec les limites pour les dispositifs numériques de Classe B, en vertu de la partie 15 des Règles du FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les brouillages nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé en conformité avec les directives, peut causer du brouillage nuisible à la réception radio ou télévision. Cela peut être déterminé en allumant et éteignant l'équipement; l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger le brouillage par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur
- Connecter l'équipement dans une prise de courant sur un circuit différent que celui sur lequel le récepteur est connecté
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour de l'assistance

- **IMPORTANT:** Interdiction d'écoute clandestine. Mis à part pour les opérations des agents de la loi effectuées sous une autorité légitime, aucune personne ne doit utiliser, directement ou indirectement, un appareil utilisé conformément aux dispositions de cette Partie dans le but d'écouter de manière indiscreète ou d'enregistrer des conversations privées à moins qu'une telle utilisation est autorisée par toutes les parties engagées dans la conversation.

- **AVERTISSEMENT:** Toutes modifications qui n'ont pas été approuvées pourraient annuler la permission de l'utilisateur d'utiliser ce produit.

■ **DIRECTIVES DE SÉCURITÉ IMPORTANTE :**

- S'assurer que le produit soit fixé correctement et stable s'il est attaché en place
- Ne pas utiliser si des fils et des bornes sont exposés

Table des matières

| | |
|--|----|
| Avant de commencer | 16 |
| Table des matières | 17 |
| Contenu de l'emballage | 17 |
| Description | 18 |
| Schéma | 19 |
| Préparation de l'OutbackCam | 20 |
| Montage de l'OutbackCam | 21 |
| Utilisation de l'OutbackCam | 22 |
| Visionnement des images/vidéos enregistrées | 24 |
| Déclenchement par erreur des capteurs & comment les éviter | 25 |
| Trucs & astuces | 26 |
| Spécifications techniques | 28 |
| Informations de garantie | 29 |
| Coordonnées du service d'assistance technique | 29 |

Contenu de l'emballage

- OutbackCam
- Étrier de fixation
- Fermeture pour étrier de fixation
- Consignes d'installation et d'utilisation



Description

Félicitations pour votre achat de l'*OutbackCam* – la caméra à détecteur de mouvements pour extérieur de *Swann*! Une extraordinaire solution de surveillance à court-moyen terme, l'*OutbackCam* peut être utilisée dans autant de situations de que vous pouvez l'imaginer, et même dans d'autres que vous n' imaginez probablement pas!

Résistante à l'eau

Un boîtier en plastique dur de haute qualité avec un isolant interne donne à l'*OutbackCam* un haut niveau d'étanchéité. Ainsi, vous pourrez la sortir pratiquement partout avec une grande assurance qu'elle survivra à presque toutes les conditions météorologiques à laquelle elle sera exposée. À propos, lorsque nous disons "résistante à l'eau" nous voulons dire qu'elle sera en parfait état de fonctionnement si elle est exposée à la pluie ou à la brume – nous ne voulons pas dire qu'elle fonctionne sous l'eau – la pression accrue par la submersion pourrait endommager la lentille fragile ou le capteur PIR.

Capteur à infra rouge passif (PIR)

Les capteurs PIR sont populaires dans le domaine des systèmes de sécurité domestiques, et ils utilisent la même technologie que les luminaires à capteurs (le type de luminaires qui s'allume automatiquement lorsque vous rentrez à la maison le soir). En résumé, ils permettent à l'*OutbackCam* d'être pratiquement autonome – elle détecte tout ce qui bouge et qui a une température différente de son environnement. Cet atout fait de l'*OutbackCam* une solution de surveillance véritablement autonome.

Systeme de vision nocturne active infrarouge

Quelque chose s'est passé dans le noir et vous voulez savoir ce qui s'est passé? Eh bien, pas d'inquiétude! Avec 15 DELs infrarouges montées à l'avant de l'*OutbackCam*, elle voit à plus de 10 m/32ft dans le noir!

Durée de vie exceptionnelle de la pile

Grace à une conception à ultra haut rendement énergétique, l'*OutbackCam* peut offrir des semaines ou des mois d'affilée de fonctionnement en autonomie. Bien-sûr, la durée de vie de la pile dépend du type de pile que vous utilisez (plus précisément de leur charge électrique mesurée en mAh ou milliampère-heure, qui correspond à la quantité de courant contenue dans la pile) et de la fréquence à laquelle l'appareil capture des photos/des vidéos. Nous y reviendrons plus loin.

Plusieurs modes d'enregistrement

Plusieurs appareils qui prétendent fonctionner de la même manière que l'*OutbackCam* n'offrent que l'enregistrement d'images fixes. L'*OutbackCam* offre également l'enregistrement vidéo, forte de sa résolution impressionnante de 640 x 480.

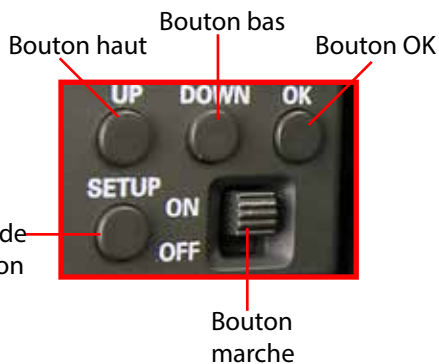
Enregistrement sur carte SD

Oubliez les cassettes agaçantes et la mémoire intégrée limitée. L'*OutbackCam* utilise une technologie d'enregistrement sur carte SD – vous offrant ainsi la possibilité d'utiliser l quantité de mémoire que vous souhaitez jusqu'à 32GB!

Schéma



DEL Indicateur



Écran LCD



Préparation de l'OutbackCam

À propos du capteur PIR

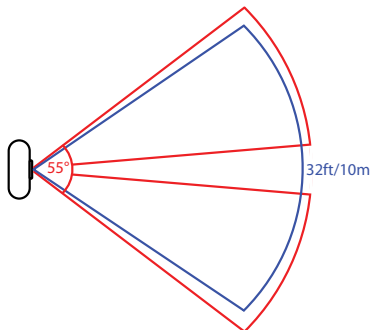
Évitez de diriger l'**OutbackCam** vers des objets proches, car ceux-ci peuvent causer de nombreux déclenchements par erreur (voir page 11 pour plus d'informations).

Nous vous conseillons fortement de vous assurer qu'il n'y a pas d'objets à moins de 3m /10 ft du capteur PIR.

Le capteur à infrarouge passif (PIR) détecte les sources de chaleur en mouvement. Il fait cela en utilisant une série de lentilles qui redirigent la radiation de la lumière infrarouge vers un capteur qui détecte l'intensité de cette lumière infrarouge. Ces lentilles spéciales fractionnent la lumière infrarouge, permettant au capteur de détecter tout changement détectable de l'origine de la source de chaleur. Les objets trop proches du capteur PIR seront defocalisés et causeront des déclenchements par erreur.

La raison pour laquelle l'**OutbackCam** peut fonctionner aussi longtemps en utilisant sa pile l'intégration astucieuse du PIR. Le PIR ne nécessite pas beaucoup de puissance pour fonctionner, à la différence d'une caméra qui en nécessite énormément. Si la caméra restait constamment allumée, même les meilleures piles AA ne dureraient pas une journée entière.

Ainsi, la plupart du temps, le capteur PIR est le seul élément actif de la caméra. La caméra et les DELS à infrarouges qui permettent la vision nocturne ne se déclenchent que lorsque quelque chose bouge devant le capteur PIR. La zone de détection et la vision de la caméra sont illustrées dans le schéma ci-dessous.



Zone de détection de mouvement PIR
Appareil photo zone de visualisation

Il y a un petit espace vers le centre du champ de vision des capteurs PIR. Souvenez-vous de cela en positionnant l'**OutbackCam**.

Notez que la portée réelle de la caméra est, en principe, illimitée (par exemple, elle capture le soleil est il est vraiment très loin). La limite pratique est la distance à laquelle le sujet peut être sans paraître 'trop petit' pour être vu en détail. La distance à laquelle cela se produit dépend du niveau de détail que vous voulez pour votre image.

Portée en vision nocturne

La portée en vision nocturne (10m/32ft) est indiquée dans le schéma. C'est la valeur moyenne de la portée – la portée réelle sera affectée par les conditions de l'environnement (telles que l'humidité, le brouillard ou la fumée) ainsi que la couleur et l'éclairage des objets observés. Notez que la luminosité infrarouge n'est pas la même que la luminosité visuelle - certains objets blancs peuvent paraître noirs sous la lumière infrarouge, et vice versa.

Pour la meilleure performance en vision de nuit, utilisez le mode image fixe. Les images fixes nécessitent moins d'éclairage que la vidéo, parce que l'obturateur électrique peut rester "ouvert" longtemps.

Montage de l'OutbackCam

Insertion des piles et de la carte SD

Détachez les deux accroches sur le côté de l'OutbackCam et ouvrez le boîtier. Avant d'insérer les piles ou la carte SD, assurez vous que l'OutbackCam est en ARRET.

Pour installer/changer de piles:

- Repérez les logements des piles, à l'arrière de la caméra.
- Ôter les piles usagées.
- Insérer de nouvelles piles en respectant la polarité indiquée dans le logement des piles.
- Utilisez uniquement des piles neuves. NE MELANGEZ PAS des types de piles différents.
- Vous devrez peut-être reconfigurer l'OutbackCam lorsque vous changez les piles.

Pour insérer une carte SD:

- S'il y a déjà une carte SD dans la fente, enlevez-la. Pour éjecter la carte SD, enfoncez-la dans la fente quelques instants puis relâchez-la, et elle sera éjectée.
- Placez la carte SD de manière à ce que les connecteurs pour données soient tournés vers le bas, et que le côté biseauté à 45° soit orienté vers le haut et la droite.

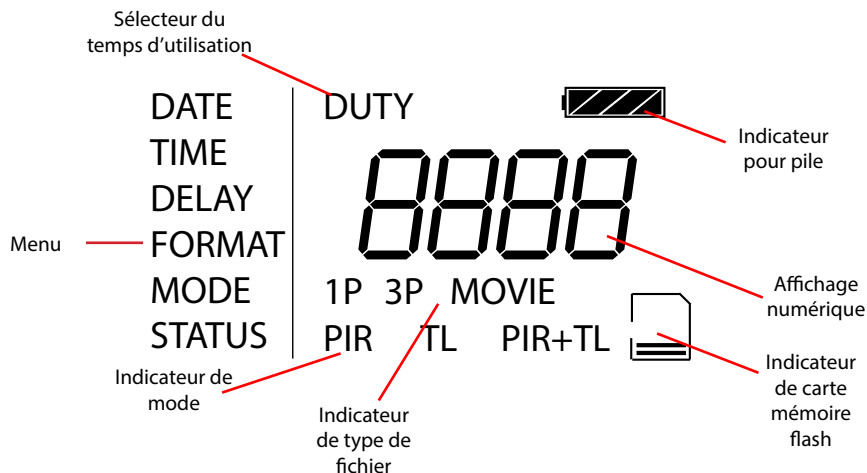
Fixation de l'étrier

L'étrier inclus peut être utilisé pour fixer l'OutbackCam à n'importe quelle structure autour de laquelle l'étrier peut être mis. Assurez-vous que vous avez les éléments requis. Il vous faudra l'étrier en tissu, et les deux moitiés du fermoir (indiquées sur le schéma accrochées ensemble, face supérieure vers le haut).



1. Enfilez l'étrier en tissu à travers les deux espaces prévus à l'arrière de l'OutbackCam. Décrochez et séparez les deux moitiés du fermoir.
2. Enfilez une des extrémités de l'étrier à travers la partie inférieure du deuxième trou d'un des fermoirs, comme illustré à gauche.
3. Faites une boucle et repassez l'extrémité de l'étrier à travers la première fente du fermoir, comme illustré à gauche.
4. Recommencez la même chose avec l'autre moitié du fermoir. Pour serrer l'étrier, tirez simplement les bouts de l'étrier qui dépassent du fermoir. Si vous vous apercevez que l'étrier glisse hors d'une ou des deux extrémités du fermoir, cela indique que le fermoir est à l'envers.

Fonctionnement de l'OutbackCam



Configuration de la OutbackCam

Lorsque la *OutbackCam* est sous tension, le bouton SETUP donne accès au menu. Les boutons UP et DOWN sont utilisés pour naviguer alors que le bouton OK sélectionne ou confirme une option.

Date

Pour régler la date de la *OutbackCam*. Utilisez les boutons vers le haut (UP) et vers le bas (DOWN) pour ajuster une valeur, et ensuite le bouton OK pour régler la valeur et passer à la suivante.

Une fois sélectionnée, la date sera affichée en affichage numérique avec quatre chiffres à la fois, soit l'ANNÉE en premier et ensuite le MOIS et le JOUR.

Heure

Pour régler l'heure de la *OutbackCam*. L'heure sera affichée dans un format de 24 heures vous permettant d'abord de sélectionner l'HEURE et ensuite les MINUTES.

Délai

Le temps qui doit s'écouler entre les enregistrements avant que la *OutbackCam* enregistre de nouveau. Le temps est d'abord sélectionné en MINUTES et ensuite en SECONDES.

Format

Si vous désirez effacer toutes les données de la carte mémoire flash et la préparer afin de l'utiliser dans la *OutbackCam*, voici l'option dont vous avez besoin. Avant de choisir d'appuyer sur OK, l'écran affiche le nombre total des enregistrements effectués par la *OutbackCam*.

Lorsque le Format est sélectionné, l'affichage numérique affiche « FONO ». Il y a deux options, celle où FO signifie « Format » et celle où NO signifie pas de format.

Mode

Choisir les types de fichiers et sélectionner la qualité/durée.

1P: OutbackCam prend une photo à chaque fois qu'elle détecte un mouvement ou que la prise de vue à intervalles déclenche la capture d'une image.

3P: OutbackCam prend trois photos en succession rapide chaque fois qu'elle détecte un mouvement ou lorsqu'elle est déclenchée afin d'enregistrer selon les prises de vues à intervalles établies.

Movie (film): OutbackCam capture de courtes vidéos lorsque des mouvements sont détectés ou selon les prises de vues à intervalles établies. Vous pouvez établir la durée de la vidéo entre 5 et 60 secondes.

HI/LO: Réglage de qualité. Les images de qualité HI nécessitent environ deux fois plus d'espace que les images de qualité LO, et contiennent approximativement deux fois plus de détails.

Statut

Vous pouvez choisir entre la détection de mouvement et/ou les prises de vue à intervalles

PVI (prises de vues à intervalles): OutbackCam capture les images à des intervalles préétablis, créant des enregistrements à intervalles de tout ce qui se passe.

Une fois que vous sélectionnez TL pour le statut de votre appareil, vous serez ensuite capable de sélectionner l'intervalle de temps en MINUTES et en SECONDES.

IP (infrarouge passif): Le mécanisme de la OutbackCam pour saisir des images/vidéos sera le capteur de mouvement infrarouge passif.

IP+PVI: Déclenche la OutbackCam afin de capturer des images/vidéos à des intervalles établis et lorsqu'elle détecte des mouvements.

Utilisation

Choisir la période d'utilisation active de la *OutbackCam*

Temps d'utilisation: Vous pouvez définir deux heures, soit l'heure de début et l'heure de fin. OutbackCam capturera des images/vidéos seulement dans la période sélectionnée.

Les deux heures sont dans un format de 24 heures et correspondent à l'horloge interne de la OutbackCam (réglée dans le menu HEURE).

Indicateur de la carte mémoire flash

Lorsqu'une carte de mémoire flash est présente, OutbackCam indique la présence d'une telle carte et qu'elle peut sauvegarder des images ou des vidéos sur ladite carte.

Au fur et à mesure que vous ajoutez des images et/ou vidéos sur la carte, l'espace utilisé augmentera (indiqué par des lignes horizontales sur l'image de carte mémoire flash).

Transférez les données en utilisant la Carte SD

À défaut, vous pouvez sortir la carte SD de l'*OutbackCam* et l'insérer dans un lecteur de cartes SD sur votre ordinateur. De nos jours, plusieurs ordinateurs (en particulier les portables) ont des lecteurs de cartes SD intégrés. Si vous n'avez pas de lecteur de carte intégré, vous pouvez acheter un lecteur de carte autonome que l'on connecte par USB, ou utiliser un adaptateur USB SD – ces deux options sont assez bon marché.

Une fois que la carte SD a été détecté par l'ordinateur, elle apparaîtra comme un Dispositif de mémoire de masse, et vous pouvez y accéder de la même manière que si vous aviez connecté le Digital Eye directement au PC, comme indiqué ci-dessus.

Lecture des fichiers AVI

Il se peut que votre ordinateur ait des difficultés à lire les fichiers AVI créés par l'*OutbackCam*. Si c'est le cas, nous vous conseillons d'utiliser le VLC Media Player, un merveilleux petit programme qui est disponible gratuitement sur www.videolan.org/vlc. Il y a des versions disponibles presque pour tout système d'exploitation disponible, et c'est un bon choix pour lire les fichiers AVI créés par l'*OutbackCam*. Vous ne devriez pas avoir de problèmes avec les images fixes (fichiers JPG). Ce format de fichier existe depuis longtemps (en fait, environ vingt ans, ce qui représente une éternité dans le monde de l'informatique) et l'écrasante majorité des appareils les ouvrent sans problème. Si vous rencontrez des difficultés lorsque vous essayez de visionner ces fichiers sur un PC, il y a de fortes chances que le problème vienne plutôt d'une carte SD défectueuse que d'une incompatibilité du fichier avec votre système.

Note: Le port mini-USB est pour une utilisation par le constructeur.

Le port USB est utilisé pour le chargement du firmware sur le OutbackCam.

Le capteur PIR n'est pas infaillible. Il a été conçu pour utiliser le minimum absolu de puissance, ce qui peut provoquer des déclenchements par erreur dans certains endroits. Les déclenchements par erreur se produisent lorsque le capteur PIR "pense" qu'il détecte un mouvement alors qu'en fait, il n'y a pas de mouvement à détecter (ou, du moins, aucun mouvement que vous voulez détecter).

Même le déclenchement erroné "occasionnel" peut être extrêmement agaçant. Par exemple: disons que vous avez configuré l'*OutbackCam* pour prendre trois photos par événement de mouvement, et placez-le dans une position qui cause un déclenchement erroné par minute, seulement une heure par jour. À la fin du mois, cela fera un total de plus de 5000 photos inutiles!

Suggestions de solutions:

- Évitez de placer l'*OutbackCam* face à des zones ayant une température très variable. Par exemple, pendant une belle journée, une zone ayant des endroits ensoleillés et des endroits ombragés sera chaude et dans certains coins et fraîche dans d'autres. Par conséquent, tout mouvement routinier (tel que le vent dans les arbres ou une ombre qui passe etc.) déclenchera le capteur PIR.
- Ne visez pas directement les objets à moins de 5m/16ft avec l'*OutbackCam*. En fait, plus les objets sont loin du capteur, mieux c'est. S'il n'y a rien à portée du capteur sauf les personnes/les animaux que vous voulez détecter, rien ne causera un déclenchement erroné.
- Testez votre configuration. Configurez et placez la caméra et laissez-la en place pendant une heure au moins. Si l'endroit que vous surveillez à des températures très différentes le jour et la nuit, un test qui dure toute la journée est conseillé. Multipliez le nombre de déclenchements par erreur que vous obtenez par le nombre d'heures durant lequel vous prévoyez de laisser l'*OutbackCam* à cet endroit pour avoir une idée du nombre de déclenchements par erreur vous pourrez avoir lorsque votre caméra sera en place.
- N'utilisez pas l'*OutbackCam* avec des piles faibles –si l'appareil est sous-alimenté cela augment la fréquence des déclenchements par erreur, et cela peut corrompre vos données. Souvenez-vous qu'il faut remplacer toutes les piles en même temps et ne pas mélanger des piles de type différent.
- Si tout le reste échoue, essayez de modifier la durée du Délai d'Enregistrement. Un Délai d'Enregistrement plus long réduira le nombre de déclenchements par erreur, mais il est fort peu probable que cela les élimine complètement.

Avertissement Piles Faibles

Si les piles AA de l'*OutbackCam* sont faibles, le témoin lumineux à l'avant de l'*OutbackCam* (celui qui est enfoui dans le groupe de DELs infrarouge) clignotera trois fois lorsque l'appareil est en mis marche. C'est une indication que vous devez changer les piles immédiatement.

Comment puis-je utiliser l'OutbackCam ?

La réponse courte: Combien d'utilisations pouvez-vous imaginer?

La réponse longue: À l'exception des activités illégales (comme par exemple enregistrer des personnes dans certains contextes dans qu'elles ne soient au courant –vérifiez la législation de votre localité à ce sujet!) ou de l'exposition à des environnements extrêmes (comme par exemple l'attacher à un sous-marin ou une navette spatiale ou filmer un rôti de l'intérieur du four), vous pouvez faire tout ce que vous voulez. Quelques suggestions:

- **La sécurité domestique.** Une très bonne option pour sécuriser une cour ou un garage. Vous pouvez la placer dans votre cour/garage/ou vous voulez et ne pas avoir à faire passer des câbles pour l'électricité pour voir du signal video. Souvenez vous simplement de vérifier les piles régulièrement!
- **Surveillance secrète.** Elle est nette, discrète, et (quelque peu) petite. De plus, vous pouvez la placer où vous voulez et revenir la chercher quelques semaines plus tard. Si vous la configurez comme il faut, elle fonctionnera de manière autonome des semaines d'affilée.
- **Surveillance des animaux.** Si vous vous êtes déjà demandé "Hé...où sont passés mes poulets?" trouvez le renard qui est responsable de leur disparition grâce à l'OutbackCam. Que vous soyez à la recherche de faune ou que vous surveilliez votre troupeau, tout animal à sang chaud peut être détecté et enregistré par l'OutbackCam (sauf votre Bigfoot local qui risque de passer au travers – ces créatures n'aiment simplement pas être prises en photo).

Sur quel support puis-je monter l'OutbackCam?

La réponse courte: presque n'importe lequel sauf l'air, d'autres gaz, les toiles d'araignées ou une prière.

Une réponse un peu plus longue est tout ce qui peut fournir à l'OutbackCam un soutien assez solide pour garantir qu'elle reste en place pour toute la durée prévue. L'OutbackCam est solide, et survivra probablement si vous la faites tomber ou si elle tombe de son stand (ceci dit, pas de garantie – un accident peut arriver, et il nous arrive à tous d'être malchanceux un jour ou l'autre). Ceci dit, vous ne voulez certainement pas pleins de photos du sol, même sous un angle très artistique – donc quel que soit le support choisi, assurez vous qu'il est assez solide pour tenir jusqu'au bout!

Qu'est ce qu'un fichier AVI? Pendant qu'on y est, qu'est ce qu'un JPEG? Quelle est la différence?

Un fichier JPEG est un format de stockage d'images fixes. C'est une technique de 'compression' qui vous permet de stocker beaucoup plus d'images sur votre carte SD que si elles n'étaient pas compressées, tout en conservant la majorité des détails visuels. Le format JPEG est le plus commun, et peut être ouvert sur presque tous les ordinateurs ou les appareils du même type. Même la plupart des lecteurs de DVD peuvent afficher les images sous format JPEG (bien qu'il faille souvent les graver au préalable sur un DVD).

Un fichier AVI est conçu pour stocker des données video. Ils peuvent utiliser une variété de formats de compression, donc tous les fichiers AVI ne seront pas forcément compatibles avec tous les systèmes d'exploitation. Si vous rencontrez un problème, nous vous conseillons d'utiliser VLC Media Player. Il est disponible en téléchargement gratuit en ligne en versions compatibles avec presque tous les systèmes d'exploitation. Prenez-le sur www.videolan.org/vlc.

Quel est le meilleur type de piles à utiliser?

Le meilleur type de piles dépend de vos besoins individuels. Habituellement nous recommandons les piles alcalines avec la plus haute charge électrique possible en with milliampère heure (mAh). Le mAh est une mesure de la quantité de puissance contenue dans une pile, tandis que le volt (V) mesure la quantité de puissance émise en fonction du temps.. Toutes les piles AA sont environ de 1.5V, quelque soit leur charge électrique mAh. Si vous comptez utiliser l'OutbackCam régulièrement, les piles rechargeables seront le choix le plus économique à long terme.

Si les piles dans le OutbackCam sont presque épuisées, la LED IR ne sera pas aussi brillante - ce qui peut conduire à la capture de noir (ou tout noir) images. Toujours remplacer les piles régulièrement!

Comment puis-je être sûr que l'OutbackCam ne sera pas volée?

La réponse courte: C'est un risque à prendre.

La réponse longue: C'est vrai, vous (et nous) ne pouvons pas garantir qu'un personne aux doigts agiles ne trouvera pas la caméra et ne la volera pas - mais il y a des choses que vous pouvez faire pour réduire au minimum le risque que cela arrive. Voici quelques suggestions.

- Montez l'OutbackCam dans un endroit caché ou au moins pas trop exposé. On ne peut pas voler ce qu'on ne voit pas.
- Utilisez le fermoir à cadenas et utilisez un cadenas solide et qui a la taille appropriée. Les verrous sont des moyens de dissuasion efficaces.
- Si vous avez vraiment besoin de sécuriser l'OutbackCam, vous pouvez envisager d'utiliser un verrou de sécurité et une chaîne, comme ceux qu'on utilise habituellement pour les vélos. Si la chaîne est trop épaisse pour passer dans le support de cadenas, essayez de l'attacher directement sur le cadenas.

Combien d'images/de vidéos puis-je stocker sur ma carte SD?

Réponse courte: Cela dépend de la taille de votre carte SD.

Réponse longue: Les enregistrements video individuels de 15 secondes varient de 15 à 30Mo chacun, selon la complexité des images et la vitesse de mouvement dans la scène enregistrée. Donc, si par exemple (et pour faciliter le calcul) on dit que la taille "moyenne" d'une video est de 25Mo, 40 vidéos feront 1Go. Donc, si vous utilisez la capacité maximale de l'OutbackCam et que vous utilisez une carte de 32Go, vous pourrez stocker 1200 enregistrements video ou plus. Cela fait un enregistrement par heure pendant 53 jours!

Les images fixes de haute qualité requièrent habituellement environ un demi mégaoctet (1000Ko) et à basse qualité approximativement la moitié (500Ko). Ce qui signifie que vous aurez un peu plus de 30 000 images dans la carte SD de 32Go (en supposant qu'elle ne soit pas déjà pleine de vidéos, bien-sur), ce qui fait une image toutes les cinq minutes pendant environ 3 mois. Si cela ne suffit pas, essayez des images de basse qualité – vous aurez environ 60 000 images sur la carte.

Spécifications techniques

Vidéo

| | |
|----------------------|--|
| Capteur d'image | CMOS de 1/2.5" |
| Mode jour/nuit | Couleur le jour/ commute sur N&B la nuit |
| Eclairage minimal | 0 lx (IR actif) |
| Equilibre des blancs | Automatique |
| Filtre IR bloquant | Oui |
| Lentilles | 7.6mm |
| Angle de visée | 55 degrés |

Enregistrement

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Format vidéo | AVI |
| Résolution vidéo | 640 x 480 |
| Vitesse de rafraîchissement vidéo | 30 ips |
| Durée d'enregistrement vidéo | 5 - 60 secondes |
| Format image fixe | JPEG |
| Multiples Capture d'image fixe | Oui (3) |
| Superpositions d'image | Phase de Lune |
| Gamme de retards d'enregistrement | Jusqu'à 60 minutes |

Vision nocturne

| | |
|-------------------------|--------------------|
| Distance vision de nuit | Jusqu'à 32ft / 10m |
| LED infrarouges | 15 |

Général

| | |
|------------------------------|--|
| Puissance de fonctionnement | 6V cc |
| Type de pile | 4 x AA |
| Extérieur/intérieur | Extérieur |
| Type de mémoire et la taille | Jusqu'à 32GB carte SD |
| Écran | LCD Monochrome |
| Langue | Anglais |
| Type de détecteur | PIR (infrarouge passif) |
| Capteur de distance | Jusqu'à 32ft/10m |
| Trigger capteur de vitesse | < 1 second |
| Dimensions | 4.7" x 3.6" x 1.8" / 120mm x 90mm x 45mm |
| Poids | 0.4lbs / 180g |

Aide / Support Technique

Félicitation pour votre achat. Si à n'importe quel moment ce produit ne fonctionne pas quand vous le branchez pour la première fois ou si vous vous rencontrez un problème, ne le rapportez pas au magasin !

Sans frais États-Unis:

1-800-627-2799

(Dim, 14h00- 22h00 Heure du Pacifique)
(Lun-Jeu, 6h00-10h00 Heure du Pacifique)
(Ven, 6h00-14h00 Heure du Pacifique)

Échanges et Réparations États-Unis:

1-800-627-2799 (option 1)

(Lun-Ven, 9h00-17h00 Heure du Pacifique)

Il peut y avoir de légères variations saisonnières concernant les heures

UK

0203 027 0979

Assistance technique disponible en anglais seulement.

Information sur la Garantie

Swann Communications USA Inc.
12636 Clark Street
Santa Fe Springs CA 90670
USA

Swann Communications
Unit 13, 331 Ingles Street,
Port Melbourne Vic 3207

Swann Communications LTD.
Stag Gates House
63/64 The Avenue
SO171XS
United Kingdom

Swann Communications garantit ce produit contre tout défaut de fabrication et contre tout défaut matériel pour une période de un (1) an à compter de la date d'achat. Vous devez présenter votre reçu comme preuve de la date d'achat pour valider votre garantie. Toute unité défectueuse sera réparée gratuitement (pièces et main d'œuvre) ou remplacée, à la discrétion de Swann. L'utilisateur final est responsable de tous les frais de port qu'implique l'envoi du produit au centre de réparation de Swann. L'utilisateur est responsable de tous les frais de port si l'envoi doit être effectué en provenance ou à destination de tout pays hors du pays d'origine.

La présente garantie ne couvre pas tous les dégâts consécutifs à un mauvais usage du produit. Tous les coûts associés à la prise en charge ce produit ou à son usage sont dans ce cas de la responsabilité de l'utilisateur. Cette garantie s'applique à l'acheteur original du produit et ne peut être transférée à une tierce partie. Toute modification non autorisée de tout élément, u toute preuve de mauvaise utilisation de cet appareil annulera l'ensemble des garanties.

Certains pays n'autorisent pas les limitations de certaines exclusions de la présente garantie. Les réglementations et lois locales priment.

■ **Cumplimiento con normas de la FCC:**

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con las disposiciones impuestas para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con el aparte 15 de las normas de la FCC. Estas disposiciones se dan con la intención de proporcionar una protección razonable, contra las interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía en forma de frecuencias de radio, y si no se instala de acuerdo con las indicaciones, puede causar interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión, las cuales pueden ser detectadas encendiendo y apagando sucesivamente el equipo. Se invita al usuario a tratar de corregir dichas interferencias siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- Volver a orientar o cambiar de sitio la antena receptora;
- Incrementar la distancia existente entre el equipo y el receptor;
- Conectar el equipo en un tomacorriente diferente al que se encuentra conectado el receptor;
- Para obtener ayuda, consulte al distribuidor o a un técnico especializado en radio y TV.

■ **IMPORTANTE: Prohibición contra la interceptación de llamadas.**

Con excepción de las operaciones llevadas a cabo por las fuerzas de la ley bajo autorización judicial, ninguna persona podrá utilizar directa o indirectamente, un dispositivo que sea operado de acuerdo con las disposiciones de este aparte, con el propósito de escuchar o grabar conversaciones privadas de terceras personas, a menos que tal uso sea aprobado por todas las partes que estén involucradas en la conversación.

- **ADVERTENCIA:** Cualquier modificación no aprobada por la parte responsable del funcionamiento del equipo, puede invalidar la autorización de operación del equipo por parte del usuario.

■ **IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

- Asegúrese que el equipo esté instalado y asegurado correctamente, cuando esté colocado en su lugar definitivo;
- No manipule el equipo si encuentra los cables y terminales pelados.

| | |
|--|----|
| Antes de comenzar | 30 |
| Índice | 31 |
| Contenido del paquete | 31 |
| Generalidades | 32 |
| Diseño | 33 |
| Preparación de la cámara OutbackCam | 34 |
| Montaje de la cámara OutbackCam | 35 |
| Uso de la cámara OutbackCam | 36 |
| Visión de imágenes / videos grabados | 37 |
| Disparos en falso y cómo evitarlos | 38 |
| Consejos y trucos | 40 |
| Especificaciones técnicas | 42 |
| Información de garantía | 43 |
| Información de contacto para soporte técnico | 43 |

Contenido del paquete

- OutbackCam
- Correa de montaje
- Broche para la correa de montaje
- Instrucciones de uso



¡Felicitaciones por su compra de la cámara *OutbackCam* de *Swann*! Una increíble solución de vigilancia de corto a medio plazo, la cámara *OutbackCam* puede utilizarse para todos los propósitos que pueda imaginarse, ¡e incluso algunos que probablemente no puede imaginarse!

Resistente al agua

Un estuche de plástico duro con cierre hermético en el interior hace que la cámara *OutbackCam* sea muy resistente al agua. Por lo tanto, puede utilizarla en cualquier lado con la confianza de que sobrevivirá a casi todas las condiciones climáticas a las que se la exponga. Por cierto, cuando decimos “resistente al agua” decimos que se puede exponer a la lluvia o vapor sin problemas, no significa que funcione debajo del agua, ya que la presión adicional al ser sumergida podría dañar la lente sensible del sensor PIR.

Sensor de infrarrojo pasivo (PIR)

Los sensores PIR son famosos en algunos sistemas de seguridad de viviendas, y tienen la misma tecnología que se utiliza en las luces sensoras (las que se encienden automáticamente cuando detectan movimiento a su alcance). Básicamente, esto permite que la cámara *OutbackCam* sea prácticamente autónoma, detectará cualquier movimiento a su alcance proveniente de una temperatura diferente a la del ambiente. ¡Esto hace que la cámara *OutbackCam* sea una verdadera solución de vigilancia!

Visión infrarroja nocturna activa

¿Está ocurriendo algo en la oscuridad que desea saber? Bueno, ¡no se preocupe! ¡Con las 15 lámparas LED ubicadas en la parte frontal de la *OutbackCam*, puede ver hasta 10 m en la oscuridad!

Duración de la batería excepcional

Al utilizar un diseño de máximo ahorro de energía, la cámara *OutbackCam* provee semanas o meses de funcionamiento autónomos por vez. Por supuesto, la verdadera duración de la batería depende en el tipo de baterías que utilice (específicamente su mAh o el índice de miliamper por hora, que es la medida de la cantidad de energía que contienen las baterías) y cada cuánto la unidad captura fotografías/videos. Más información posteriormente.

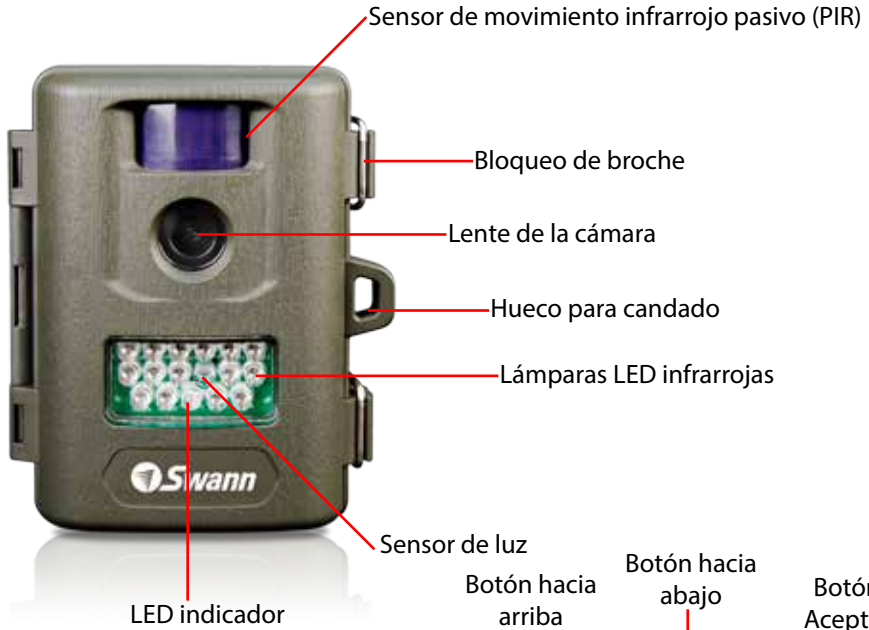
Múltiples modos de grabación

Muchas unidades que suponen un funcionamiento similar al de la *OutbackCam* sólo ofrecen el grabado de imágenes fijas. La *OutbackCam* también graba videos, con una impresionante resolución de 640 x 480.

Grabación en tarjeta SD

Olvídese de las molestas cintas o de las memorias integradas con capacidad limitada. La *OutbackCam* utiliza una tecnología de grabación en tarjeta SD, dándole la flexibilidad de utilizar la cantidad de almacenamiento que desee ¡de hasta 32 GB!

Diseño



Preparación de la cámara OutbackCam

Sobre el sensor PIR

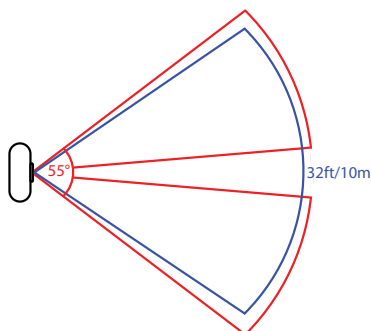
Evite ubicar la OutbackCam hacia objetos cercanos ya que esto puede causar disparos en falso (ver página 11 para más información).

Recomendamos que se asegure de que no hay objetos ubicados a una distancia menor a 10 metros del sensor PIR.

El sensor infrarrojo pasivo (PIR) detecta fuentes de calor en movimiento. Lo hace utilizando una serie de lentes que redireccionan la radiación de luz infrarroja hacia el sensor, que detecta la intensidad de la luz infrarroja. Estas lentes especiales disuelven la luz infrarroja permitiendo que el sensor detecte cualquier cambio importante en la fuente de calor. Los objetos que se encuentren demasiado cerca del sensor PIR estarán fuera de "foco" y harán que la cámara dispare en falso.

La razón por la que la OutbackCam puede funcionar tanto tiempo con la energía de la batería es la inteligente integración del PIR. El PIR no necesita demasiada energía para funcionar, a diferencia de una cámara que necesita mucha energía. Si la cámara tendría que estar todo el tiempo encendida, incluso las mejores baterías AAA no durarían un día completo.

Por lo tanto, la mayoría del tiempo, el sensor PIR es el único componente activo de la cámara. La cámara y las LED infrarrojas que soportan la función de visión nocturna sólo se activan cuando algo se mueve frente al sensor PIR. El área de detección y la visión de la cámara se muestran en el gráfico a continuación.



Detección de movimiento PIR Espacio

Visualización de cámaras Espacio

Hay un pequeño espacio hacia el centro del área de visión de los sensores PIR. Tenga esto en cuenta al ubicar la cámara OutbackCam.

Tenga en cuenta que el rango verdadero de la cámara es, técnicamente, ilimitado (por ejemplo, puede ver el sol, y el sol sí que está a una gran distancia). El límite práctico es la distancia a la que el sujeto puede estar de la cámara antes de convertirse en "demasiado pequeño" para ver en detalle. La distancia a la que esto ocurre depende de los detalles que desee observar en su imagen.

Rango de visión nocturna

El rango de visión nocturna (10 m) se muestra en el diagrama. Hay un rango promedio, el rango verdadero es afectado por las condiciones del ambiente (como por ejemplo la humedad, neblina o humo) y el color y el brillo de los objetos que se observan. Tenga en cuenta que el brillo infrarrojo no es el mismo que el brillo visual, algunos objetos blancos pueden ser negros bajo una luz infrarroja y viceversa.

Para lograr el mejor rendimiento de la visión nocturna, utilice el modo de imagen fija. Las imágenes fijas requieren menos iluminación que un video, ya que el disparador electrónico de puede "abrir" más.

Montaje de la cámara *OutbackCam*

Ubicación de las baterías y la tarjeta SD

Desbloquee los dos clips del costado de la *OutbackCam* y abra el estuche. Antes de insertar las baterías o la tarjeta SD, asegúrese de que la *OutbackCam* esté APAGADA.

Instalar o cambiar baterías:

- Ubique los huecos para las baterías, en la parte trasera de la cámara.
- Quite las baterías viejas.
- Inserte baterías nuevas observando la polaridad que se muestra en los huecos para las baterías.
- Sólo utilice baterías frescas. NO combine distintos tipos de baterías.
- Puede necesitar reconfigurar la cámara *OutbackCam* cuando cambia las baterías.

Insertar la tarjeta SD:

- Si ya hay una tarjeta SD en la ranura, quítela. Para quitar la tarjeta SD, presiónela en la ranura por un momento y luego suéltela, se saldrá.
- Ubique la tarjeta SD para que los conectores de información queden hacia abajo, con la esquina cortada a 45° orientada hacia la parte superior de su lado derecho.

Ubicación de la correa

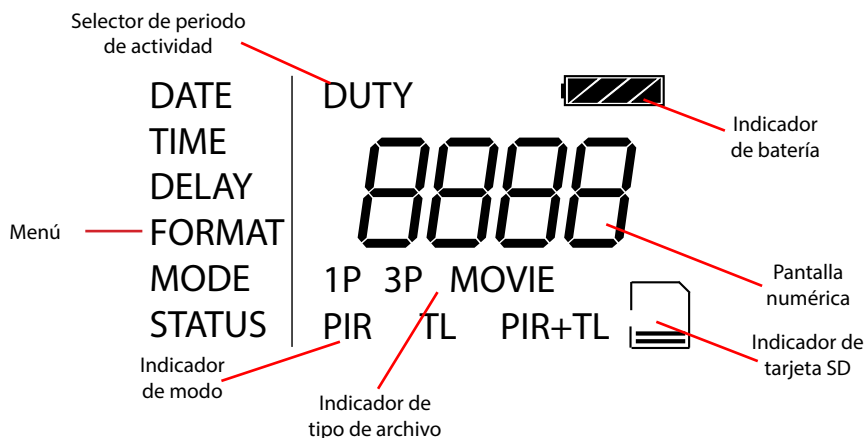


La correa incluida se puede utilizar para ubicar la *OutbackCam* a cualquier estructura a la que se adapte la correa. Asegúrese de que tiene los componentes requeridos. Necesitará la correa de tela y las dos partes del broche (en la imagen están abrochados "cara a cara").



1. Pase la correa de tela a través de los dos espacios de la parte trasera de la cámara *OutbackCam*. Desabroche y separe las dos partes del broche.
2. Pase un extremo de la correa a través de la parte inferior del segundo agujero de un broche, como se indica en la imagen de la izquierda.
3. Pase el extremo de la correa a través del primer agujero del broche nuevamente, como se muestra a la izquierda.
4. Repita el paso para la otra mitad del broche. Para ajustar la correa, simplemente tire de uno de los extremos de la correa que sobresalen del broche. Si la correa se sale de uno o ambos extremos del broche, esto indica que el broche está invertido.

Uso de la cámara *OutbackCam*



Configuración de *OutbackCam*

Cuando se enciende la *OutbackCam*, se puede acceder al sistema de menú con el botón SETUP [Configuración]. Los botones UP [Arriba] y DOWN [Abajo] se usan para la navegación y el botón OK [Aceptar] selecciona o confirma una opción.

Fecha

Configuración de la fecha de la *OutbackCam*. Use los botones arriba y abajo para ajustar un valor y el botón Aceptar para establecer el valor y continuar con el siguiente.

Cuando seleccione la fecha, se mostrará en la pantalla numérica con cuatro dígitos a la vez, primero el AÑO y después el MES y el DÍA.

Hora

Configuración de la hora de la *OutbackCam*. Mostrará la hora en el formato de 24 horas y le permitirá seleccionar primero la HORA y después los MINUTOS.

Espera

La cantidad de tiempo que debe haber entre las grabaciones antes de que la *OutbackCam* comience a grabar nuevamente. El tiempo se selecciona primero en MINUTOS y después en SEGUNDOS.

Formato

Si desea borrar los datos de una tarjeta SD y prepararla para usarla en la *OutbackCam*, esta es la opción que busca. Antes de presionar Aceptar, la pantalla mostrará un conteo total de la cantidad de grabaciones realizadas por la *OutbackCam*.

Cuando se selecciona Formato, la pantalla numérica mostrará "FONO". Son dos opciones, FO significa "formato" y NO significa sin formato.

Modo

Elija los tipos de archivo y seleccione calidad/duración.

1P: la OutbackCam tomará una fotografía cada vez que detecte movimiento o el intervalo de tiempo active una captura de imagen.

3P: la OutbackCam tomará tres fotografías en una sucesión rápida cada vez que detecte movimiento o se active para grabar de acuerdo en el intervalo de tiempo.

Película: la OutbackCam grabará videos cortos cuando detecte movimiento o transcurra el intervalo de tiempo. Puede establecer la duración del video entre 5 y 60 segundos.

HI/LO: configuraciones de calidad. Las imágenes "HI" [de alta calidad] requieren alrededor del doble de espacio que las imágenes LO [de baja calidad] y son alrededor de dos veces más detalladas.

Estado

Puede elegir entre la detección de movimiento y la operación con intervalo de tiempo.

TL (Intervalo de tiempo): la *OutbackCam* capturará imágenes en intervalos preestablecidos y creará grabaciones en intervalos de tiempo de todo lo que suceda.

Una vez que selecciona TL como el estado de la unidad, podrá seleccionar el intervalo de tiempo en MINUTOS y SEGUNDOS.

PIR (Infrarrojo pasivo): la activación de la *OutbackCam* para capturar imágenes o videos dependerá del sensor de movimiento infrarrojo pasivo.

PIR+TL: activará la *OutbackCam* para capturar imágenes/videos en intervalos establecidos y cuando detecte movimiento.

Actividad

Elija el periodo de actividad de la *OutbackCam*.

Periodo de actividad: puede definir dos horas, una hora de inicio y una hora de finalización. La *OutbackCam* solo capturará imágenes o videos durante el periodo seleccionado.

Las dos horas están en formato de 24 horas y corresponden al reloj interno de la *OutbackCam* (que se configura en el menú HORA).

Indicador de tarjeta SD

Cuando hay una tarjeta SD, la *OutbackCam* muestra que la ha detectado y que es posible guardar videos o imágenes en ella.

A medida que llene la tarjeta SD con videos e imágenes, aumentará el espacio usado (se indica con líneas horizontales que llenan la imagen de la tarjeta SD).

Transferencia de datos mediante su tarjeta SD

Alternativamente, simplemente puede sacar su tarjeta SD de su cámara *OutbackCam* e introducirla en un lector de tarjeta SD en su computadora. Hoy en día, las computadoras (particularmente las portátiles) vienen con lectores de tarjeta SD incluidos. Si no tiene un lector de tarjeta incluido, puede comprar uno independiente que se conecta mediante el USB o utilice un USB a un adaptador SD, ninguno es costoso.

Una vez que su computadora detecta la tarjeta SD, aparecerá como un dispositivo de almacenamiento masivo y se puede acceder de la misma manera que si conectara un Digital Eye directamente a una PC, tal como detalló anteriormente.

Reproducción de archivos AVI

Puede que sea el caso que su computadora tenga dificultades para reproducir archivos AVI creados por la cámara *OutbackCam*. Si es así, le sugerimos que intente con el Reproductor multimedia VLC, un programa pequeño gratuito que está disponible en www.videolan.org/vlc. Hay versiones disponibles para casi todos los sistemas operativos disponibles y es una buena elección para reproducir los archivos AVI que la cámara *OutbackCam* crea.

Esto no debería ser un problema con las imágenes fijas (archivos JPG). Este formato de archivo ha estado disponible un largo tiempo (en realidad alrededor de veinte años, el cual en el mundo de la computación es prácticamente para siempre) y la gran mayoría de los dispositivos no tiene problemas para reproducirlos. Si está teniendo problemas para ver los archivos en una PC, entonces es más probable que la tarjeta SD esté fallada que el archivo sea incompatible con su sistema.

Nota: El puerto mini-USB es para el uso del fabricante solamente.

El puerto USB se utiliza para cargar el firmware en el *OutbackCam*.

Disparos en falso y cómo evitarlos

El sensor PIR no es infalible. Ha sido diseñado para utilizar la cantidad mínima absoluta de energía posible, lo que ocasiona disparos en falso en algunos lugares. Los disparos en falso se dan cuando el sensor PIR “piensa” que detecta movimiento cuando, en realidad, no hay movimiento a ser detectado) o, al menos, no hay movimientos que usted desea que se detecten).

Aún el disparo en falso “ocasional” puede ser extremadamente molesto. Por ejemplo: supongamos que configura la cámara *OutbackCam* para que tome tres fotos por movimiento detectado y la ubica en una posición que, por sólo una hora al día, recibe un disparo en falso por minuto. A fin de mes, ¡esto sumará más de 5000 fotos de nada!

Soluciones sugeridas:

- Evite colocar la cámara *OutbackCam* en áreas con un índice de temperatura amplio y/o dinámico. Por ejemplo, un lugar que tenga áreas soleadas y con sombra, en un día claro, creará algunas áreas calientes y otras frescas. Como resultado, cualquier movimiento rutinario (como el viento en los árboles o una sombra que pasa y demás) disparará el sensor PIR.
- No apunte la cámara *OutbackCam* directamente a un objeto de menos de 16 pies/5 m de distancia. De hecho, cuanto más alejado esté un objeto del sensor, mejor. Si hay algo dentro del rango del sensor, excepto personas/animales, que desea detectar, entonces nada provocará un disparo en falso.
- Evalúe su configuración. Configure y ubique la cámara y déjela por al menos una hora. Si el área que está vigilando tiene una amplia diferencia de temperatura entre el día y la noche, entonces se recomienda una prueba de un día completo. Multiplique el número de disparos en falso que obtiene por la cantidad de tiempo que planea dejar la cámara *OutbackCam* en esa ubicación para obtener una estimación de con cuántos disparos en falso se enfrentará durante el curso del despliegue de la cámara.
- No utilice la cámara *OutbackCam* con baterías bajas, la escasez de energía en la unidad aumentará la frecuencia de los disparos en falso y puede causar corrupción de datos. Recuerde reemplazar todas las baterías justas y no combine tipos de baterías.
- En los últimos de los casos, intente alternar el tiempo de demora de la grabación. Una demora de grabación más prolongada reducirá el número de disparos en falso que experimenta, aunque es poco probable que los evite completamente.

Advertencia de batería baja

Si las baterías AA en la cámara *OutbackCam* tienen poca carga, la luz indicadora del frente de la cámara *OutbackCam* (la que se encuentra junto con las lámparas LED infrarrojas) titilará tres veces cuando la cámara esté encendida. Esto indica que debe cambiar las baterías inmediatamente.

¿Para qué puede usar la cámara OutbackCam?

Respuesta breve: ¿En cuántas cosas puedes pensar?

Respuesta más amplia: Con las excepciones de actividad ilegal (como grabar a personas en ciertos entornos sin que ellas sepan, ¡verifique la ley de su localidad!) o exposición a ambientes extremos (como atarla a un submarino o transbordados espacial o filmar una cena asada desde el interior del horno), está todo permitido. Aquí le damos algunas sugerencias:

- Seguridad para el hogar. Una opción estupenda para la seguridad de un jardín o garaje. Puede colocarla en su jardín/garaje/en cualquier lugar y no necesita utilizar cables para la energía para las señales de video. ¡Sólo recuerde verificar las baterías con regularidad!
- Vigilancia secreta. . Es nítida, discreta y (algo) pequeña. Tanto que puede ponerla donde la necesite y volver a tomarla luego de unas semanas. Si la configura correctamente, funcionará sola durante semanas sin parar.
- Vigilancia de animales. Si alguna vez se ha preguntado “Ey... ¿a dónde fueron mis gallinas?”, entonces encuentre al zorro responsable con la cámara OutbackCam. Si está buscando animales salvajes o vigilando su manada, cualquier animal de sangre caliente puede ser detectado y grabado por la cámara OutbackCam (aunque el Pie Grande del lugar puede pasar desapercibido, es tímido ante las cámaras).

¿A qué puedo montar la cámara OutbackCam?

Respuesta breve: a casi todo excepto el aire, otros gases, tela de araña o un rezo.

La respuesta medianamente más amplia es cualquier cosa que proveerá a la cámara OutbackCam soporte robusto suficiente para asegurar que permanezca allí todo el tiempo. La cámara OutbackCam es dura y probablemente sobrevivirá a golpes y caídas desde su montaje (sin embargo no hay garantías, estas cosas suceden y la mala suerte pasador todos antes o después), Sin embargo, seguramente no quiera fotos del suelo, aún si se encuentra en ángulos artísticos extremos, entonces a cualquier cosa que la monte, ¡asegúrese de que sea lo suficientemente dura para usarla a grandes distancias!

¿Qué es un archivo? Veamos eso, ¿qué es un JPEG? ¿Cuál es la diferencia?

Los archivos JPEG son un formato para guardar imágenes fijas. Es una técnica de “compresión” que le permite almacenar muchas más imágenes en su tarjeta SD que si no estarían comprimidas, mientras retiene la gran mayoría de detalles visuales. JPEG es un amplio formato de soporte y hoy en día se puede ver simplemente en cualquier computadora o dispositivo que se le parezca. Aún la mayor parte de los reproductores de DVD pueden reproducir imágenes TPEG (aunque primero se tengan que grabar en un DVD).

Un archivo AVI es un contenedor para la información de video almacenada. Pueden utilizar una gran variedad de formatos de compresión, de esta manera no todos los archivos AVI serán compatibles con todos los sistemas de computadoras. Si se encuentra en problemas, le sugerimos que utilice el reproductor multimedia VLC. Está disponible en forma gratuita en línea para cualquier sistema operativo. Obténgalo desde www.videolan.org/vlc.

¿Cuáles son los mejores tipos de baterías para usar?

La mejor elección de baterías depende de sus necesidades individuales. Generalmente, recomendamos baterías alcalinas con el mayor miliamperio hora (mAh) posible. mAh es una medida de cuánta energía contiene una batería, mientras que voltios (V) es una medida de cuánta energía liberará por vez. Todas las baterías AA tienen alrededor de 1.5V, sin importar sus mAh. Si planea seguir utilizando la cámara OutbackCam regularmente, entonces la recarga de las baterías será la elección más económica a largo plazo.

Si las pilas en el OutbackCam están prácticamente agotadas, los LEDs IR no será tan brillante - esto puede conducir a la captura de oscuro (o completamente negro) imágenes. Siempre reemplace las baterías regularmente!

¿Cómo se que no robarán mi cámara OutbackCam?

Respuesta breve: Éste es el riesgo al que está expuesto.

Respuesta más amplia: Seguro que usted (y nosotros) no puede garantizar que alguien mano larga no encontrará la cámara y la robará, pero hay algunas cosas que puede hacer para minimizar las posibilidades de que esto suceda. Aquí hay algunas sugerencias:

- Monte la cámara OutbackCam en algún lugar que no se vea o al menos en algún lugar que no sea obvio. La gente no puede tomar lo que no saben que está allí.
- Utilice el cierre de candado y ajuste el candado tanto como sea posible. Los bloqueos son grandes antirrobo.
- Si realmente necesita asegurar su cámara OutbackCam, entonces puede considerar el uso de una cadena u bloqueo de seguridad, como aquellos generalmente empleados como candados para bicicletas. Si la cadena es muy gruesa para pasarla por el hueco para candado, intente ubicarla en el mismo candado.

¿Cuántas imágenes/videos puedo ajustar en mi tarjeta SD?

Respuesta breve: Depende de cuan grande es su tarjeta SD.

Respuesta amplia: Las grabaciones de video individuales de 15 segundos tienen entre 15 y 30MB por pieza, Dependiendo de la complejidad de las imágenes y la velocidad de movimiento dentro de la escena. Entonces digamos que (para facilitar la matemática) el tamaño "promedio" del video es 25MB. De esta manera, 40 videos formarán 1GB. Entonces, si aprovecha la capacidad máxima de su cámara OutbackCam y utiliza una tarjeta de 32GB, podrá almacenar 1200 grabaciones de video o más. ¡Esto equivale a una grabación por hora durante 53 días!

Las imágenes fijas de alta calidad requieren alrededor de megabyte (1000KB) y de baja calidad aproximadamente la mitad de esta cantidad (500KB). Esto significa que obtendrá un poco más de 30,000 imágenes de su tarjeta SD de 32GB antes mencionada (suponiendo que no está completa con videos, por supuesto) Esto equivale a una foto cada cinco minutos durante 7 meses. Si esto no es suficiente, entonces intente con imágenes de baja calidad, obtendrá en la cercanía 60,000 imágenes en su tarjeta.

Video

| | |
|-----------------------|---|
| Sensor de Imagen | CMOS de 1/2" |
| Modo Día / Noche | Color durante el día / Cambia a B y N en la noche |
| Iluminación Mínima | 0 Lux (IR encendido) |
| Balance de Blancos | Automático |
| Filtro de Corte de IR | Sí |
| Lente | 7.6mm |
| Ángulo de Visión | 55 grados |

Grabación

| | |
|----------------------------------|--------------------|
| Formato de video | AVI |
| Resolución de Grabación (AVI) | 640 x 480 |
| Velocidad de Cuadros Pantalla de | 30 cps |
| Grabación de Video Duración | 15 segundos |
| Formato de imágenes fijas | JPEG |
| Múltiples captura de imagen fija | Sí (3) |
| Superposiciones de imágenes | Fecha / Fase Lunar |
| Registro Gama del retardo | Hasta 60 minutos |

Visión Nocturna

| | |
|------------------------------|------------------|
| Distancia de Visión Nocturna | Hasta 32ft / 10m |
| Número de LEDs Infrarrojos | 15 |

General

| | |
|--------------------------------|--|
| Corriente de Operación | DC 6V |
| Tipo de Pila | AA x 4 |
| Interiores / Exteriores | Exteriores |
| Tipo de Tarjeta Memoria | SD hasta 32 GB |
| Pantalla | Monocromo LCD |
| Idioma | Inglés |
| Tipo de sensor | PIR (infrarrojo pasivo) |
| Del alcance del sensor | Hasta 32ft/10m |
| Sensor de gatillo de velocidad | <1 segundo |
| Dimensiones | 4,7" x 3,6" x 1.8" / 120mm x 90mm x 45mm |
| Peso | 0,4 libras / 180 g |

Centro de asistencia técnica

Soporte Técnico Swann

Todos los países Correo Electrónico: tech@swannsecurity.com

Atención Telefónica al Usuario

ESTADOS UNIDOS Sin costo

1800-627-2799

(Dom, 2pm-10pm HP EE.UU. Lun-Juev, 6am-10pm, HP EE.UU.

Viern, 6am-2pm HP EE.UU.)

ESTADOS UNIDOS Cambios & Devoluciones

1800-627-2799 (Opción 1)

(Lun-Viern, 9am-5pm HP EE.UU.)

UK

0203 027 0979

Asistencia técnica disponible en Inglés solamente.

Información sobre la garantía

Swann Communications USA Inc.
12636 Clark Street
Santa Fe Springs CA 90670
USA

Swann Communications
Unit 13, 331 Ingles Street,
Port Melbourne Vic 3207

Swann Communications LTD.
Stag Gates House
63/64 The Avenue
SQ171XS
United Kingdom

Swann Communications garantiza este producto por defectos de fabricación y material, por un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra. Usted deberá presentar su recibo como prueba de la fecha de compra para validar la garantía. Cualquier unidad que se compruebe defectuosa durante el período antes citado será reparada sin cobrar los repuestos o la mano de obra, o será sustituida, a discreción exclusiva de Swann. La reparación o sustitución se garantizará por noventa días o por el período que falte de la garantía original de un año, el que resulte más largo de los dos. El usuario final asume los costos de fletes incurrido para enviar el producto a los centros de reparación de Swann. El usuario final se responsabiliza de los costos de envío en que incurran cuando envía desde y hacia cualquier país distinto al país de origen. La garantía no cubre daños accidentales, circunstanciales o que resulten del uso o la imposibilidad de utilizar este producto. Cualquier costo asociado con la adaptación o remoción de este producto por parte de un vendedor o de otra persona, o cualquier costo asociado con el uso del mismo son responsabilidad del usuario final. Esta garantía aplica exclusivamente al comprador original del producto, y no es transferible a terceros.

Si el usuario final o un tercero hacen modificaciones no autorizadas a cualquier componente o si hay evidencia de mal uso o abuso del dispositivo, se anularán todas



Technical Support

All Countries E-mail: tech@swannsecurity.com

Telephone Helpdesk

USA toll free

1-800-627-2799

(Su, 2pm-10pm US PT)

(M-Th, 6am-10pm US PT)

(F 6am-2pm US PT)

USA Exchange & Repairs

1-800-627-2799 (Option 1)

(M-F, 9am-5pm US PT)

AUSTRALIA toll free

1300 138 324

(M 9am-5pm AUS ET)

(Tu-F 1am-5pm AUS ET)

(Sa 1am-9am AUS ET)

NEW ZEALAND toll free

0800 479 266

UK

0203 027 0979

See <http://www.worldtimeserver.com> for information on time zones and the current time in Melbourne, Australia compared to your local time.